**Passo 1 – Declaração do Problema: “O Edifício Conde”** 



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Elementos** |  | **Descrição** |
|  |  |  |
| O problema |  | Dificuldade de exercer determinados processos de gestão, tais como organizar reuniões, reservas de áreas comuns do condomínio. |
|  |  |  |
| afeta |  | síndico(a), subsíndicos(as) e moradores |
|  |  |  |
| devido |  | a substancial falta de organização das agendas / solicitações de reserva de espaços em comum, como salão de festas e churrasqueira, informações que ficam somente em posse do síndico(a) que por sua vez nem sempre está disponível para consulta imediata; emissão de comunicados importantes que nem sempre chegam à todos os moradores; acesso difícil entre alguns moradores e síndico(a) devido a horários de trabalho. |
|  |  |  |
| Os benefícios |  | do novo sistema de modernização nos métodos de gestão do condomínio são:   * Facilitar a organização e gestão de processos rotineiros do condomínio; * Proporcionar login e senha a cada morador responsável pela locação, para facilitar acesso aos dados provenientes ao seu apartamento (agendamentos, sugestões, históricos de conversa, reclamações, entre outros); * Facilitar a comunicação entre síndico(a) e morador, possibilitando maior flexibilidade de acesso entre ambos; * Criar ambientes mais transparentes para os moradores com informações quanto ao condomínio, ATAs, legislações, entre outros; * Maior visibilidade para o condomínio perante o mercado uma vez que terá na plataforma uma área designada a fotos e lazer contendo informações relevantes ao turismo, setor muito explorado na região. |